

Objetivo general

El objetivo es trabajar la tecnología en la empresa Pyme, acercando conocimientos y sistemas que ayuden en la gestión de las mismas.

Destinatarios

*Líderes de empresas pymes que busquen optimizar procesos y/o repensar sus soluciones tecnológicas.
*Informáticos de Pymes.
*Asesores tecnológicos.

Metodología:

Modalidad teórico - práctica. Se trabajará en grupos con dinámicas que permitan trabajar con casos propios o históricos reales, los conceptos del Curso. El curso se complementa con trabajo en las organizaciones de quienes tomen el mismo.

Duración

3 encuentros de 4hs cada uno. Total: 12 horas.

Contenidos

a) Tecnología y Gestión: qué es la tecnología. Cómo gestionamos. Diagnóstico tecnológico en la organización.

b) Optimización de procesos: problemas técnicos = problemas humanos. Descripción de procesos. Gestión de compras, ventas, stock. Qué es optimizar.

c) Soluciones informáticas: ¿qué puedo tener? ¿Qué es ERP, CRM, LMS, BI, etc? Sistema de gestión para la pyme más allá de la contabilidad.

d) ERP: procesos y sistemas, descripción exhaustiva de una solución de un sistema de Planificación de Recursos Empresariales.

e) Innovar en la Pyme: Qué es la innovación, ¿podemos innovar?

f) Tecnología abiertas: qué son y en qué pueden ayudarnos.

g) Formas de implementación: proyectos de implementación, apoyos públicos a procesos de optimización.

Encuentro I

Tecnología y Gestión: qué es la tecnología. Cómo gestionamos. Diagnóstico tecnológico en la organización.

Optimización de procesos: problemas técnicos = problemas humanos. Descripción de procesos. Gestión de compras, ventas, stock. Qué es optimizar.

Costo de una Solución Informática Privativa vs. Libre: Barreras de entrada y salida. Costo de permanencia.

Encuentro II

Soluciones informáticas: ¿Qué puedo tener? ¿Qué es ERP, CRM, LMS, BI, etc? Sistema de gestión para la pyme más allá de la contabilidad

ERP: procesos y sistemas, descripción exhaustiva de una solución de un sistema de Planificación de Recursos Empresariales.

CRM: Ventajas de conocer al cliente y gestionar todas las relaciones con él.

Encuentro III

Innovar en la Pyme: Qué es la innovación, ¿podemos innovar? Tecnología abiertas: qué son y en qué pueden ayudarnos. Formas de implementación: proyectos de implementación, apoyos públicos a procesos de optimización.

Docentes

El curso estará a cargo de profesionales de gcoop, empresa de desarrollo de Software Libre con más de 10 años de experiencia en el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas.

Lic. Pablo A. Vannini, Sociólogo UBA, Maestrando Economía Social UNGS, miembro de gcoop - Cooperativa de Software Libre, investiga temas relacionados a tecnología y economía social y es autor de diversas publicaciones referidas a estas temáticas. Docente Universitario Universidad Nacional de José C. Paz.

Ing. Jose C. Massón, Ingeniero Industrial UTN, miembro de gcoop - Cooperativa de Software Libre, desarrollador de Software, especializado en tecnologías libres, Docente Universitario UTN.